

## VERTRAGSBEDINGUNGEN DES PRIVILEG VERTRAG

VERSION 18 MAI 2021

### Artikel 1: Allgemeiner Rahmen

**1.1** - Durch den Abschluss eines **Privileg Vertrags** mit Kyos (der "**Vertrag**") erkennt der Kunde die Anwendung dieser Vertragsbedingungen des Privileg Vertrags sowie der allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kyos an und akzeptiert sie ohne Vorbehalt.

**1.2** - Der Vertrag ermöglicht es dem Kunden, durch den Kauf von Guthaben im Voraus von Vorzugspreisen für die von Kyos angebotenen Dienstleistungen zu profitieren. Die angewandten Tarife sind in Kyos' Blatt "Service-Tarife" aufgeführt, das zum Zeitpunkt des Kreditkaufs in Kraft ist.

**1.3** - Vordefinierte Begriffe, die nicht ausdrücklich in diesen Vertragsbedingungen des Privileg Vertrag definiert sind, haben die Bedeutung, die ihnen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kyos gegeben wird.

**1.4** - Die Vertragsbedingungen des Privileg Vertrags sind auch auf der Kyos-Website verfügbar:

<https://www.kyos.ch/de/docs>.

### Abschnitt 2: Nutzung der Kyos-Dienste

**2.1** - Der Vertrag kann auf Wunsch des Kunden für jede Art von Dienstleistungen genutzt werden, die von Kyos erbracht werden: Audit, Beratung, Integration, Schulung, Support, Wartung oder andere.

**2.2** - Der Vertrag kann auch zur Deckung der Kosten für Eingriffe verwendet werden, die sich aus einem Kyos Assist- oder Kyos Continuity-Vertrag ergeben, sofern der Kunde zuvor einen solchen Vertrag abgeschlossen hat.

**2.3** - Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, darf der Vertrag weder für den Kauf von Geräten, Lizenzen oder Wartung von Lösungen noch für die Bezahlung von Dienstleistungen der Lieferanten oder Unterauftragnehmer von Kyos verwendet werden.

### Artikel 3: Finanzielle Bedingungen

**3.1** - Die angewandten Tarife sind in Kyos' Blatt "Service-Tarife" aufgeführt, das zum Zeitpunkt des Kreditkaufs gültig ist.

**3.2** - Das Blatt "Tarif of Services" kann unter <https://www.kyos.ch/de/docs> eingesehen werden.

**3.3** - Die anwendbaren Tarife hängen von der Fachkompetenz des Mitarbeiters ab, der für die Erbringung

der vom Kunden gewünschten Dienstleistung herangezogen wird, sowie von der Höhe der vertraglich vereinbarten Preise.

**3.4** - Die von Kyos erbrachten Leistungen bestehen aus einer viertelstündigen Abrechnungseinheit. Bei einem Eingriff vor Ort wird jedoch mindestens eine Stunde in Rechnung gestellt.

**3.5** - Reisekosten, Zuschläge für dringende Einsätze und/oder zusätzliche Gebühren für nicht genutzte Stunden werden ebenfalls vom Guthaben des Kunden abgezogen.

**3.6** - Je nach Vereinbarung zwischen den Parteien können dem Kunden weitere Gebühren in Rechnung gestellt werden.

### Artikel 4: Kreditmanagement

**4.1** - Der Kunde kauft im Voraus einen Kredit von Kyos.

**4.2** - Die vorgeschlagenen Kreditbeträge sind auf Kyos' Blatt "Service Rates" aufgeführt.

**4.3** - Sobald das Guthaben erworben wurde, wird es für jeden Eingriff, der von Kyos durchgeführt wird, herabgesetzt.

**4.4** - Der Kunde hat die Möglichkeit, sein Guthaben jederzeit durch den Erwerb eines neuen Guthabens aufzustocken.

### Artikel 5: Gebührenhöhe

Die vereinbarte Preisstufe (A, B, C oder D) gilt für die gesamte Vertragslaufzeit. Im Falle des Kaufs eines neuen Kreditbetrags kann die diesem Betrag entsprechende Preisstufe im Einvernehmen beider Parteien auf den gesamten verbleibenden Kredit angewendet werden.

### Artikel 6: Regelmässiger Bericht

Kyos sendet dem Kunden in regelmässigen Abständen einen Bericht, in dem der Betrag des ursprünglich erworbenen Guthabens, jedes zusätzlich erworbene Guthaben, die Preisstufe, das verbleibende Guthaben und die Details der verbrauchten Dienstleistungen aufgeführt sind.

### Artikel 7: Laufzeit des Kredits

Der vom Kunden erworbene Kredit ist maximal zwei Jahre ab dem Zeitpunkt des Kaufs des Kredits von Kyos gültig. Nach diesem Zeitraum kann der verbleibende Betrag des Guthabens vom Kunden nicht mehr zur Bezahlung der von Kyos erbrachten Dienstleistungen verwendet werden und fällt von Rechts wegen an Kyos zurück.

### Artikel 8: Anwendung der allgemeinen Bedingungen

Für alles, was in diesen Privilege-Vertragsbedingungen nicht vorgesehen ist, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kyos.