

Dans le cadre du développement de ses services, Kyos SA recherche un :

Technicien système et sécurité

Votre mission

Intégré à l'équipe de production en charge du support à nos clients, vous participez aux prestations de services de Kyos :

- Analyser, diagnostiquer et résoudre les incidents,
- Prise d'appels,
- Suivre les incidents critiques en collaboration avec les experts internes et/ou constructeurs-éditeurs,
- Participer aux missions du SOC,
- Assurer la communication avec les clients,
- S'assurer de la satisfaction des clients,
- Participer aux éventuelles missions planifiées de mise en place de postes de travail et de serveurs/services,
- Maintenance des infrastructures existantes afin de garantir une bonne disponibilité,
- Rédaction de documentations,
- Participation à l'astreinte multi-domaines.

Vos compétences

En plus d'un sens du service développé, nous recherchons un profil ayant :

- Des compétences techniques en matière de Office 365 et Azure
- Une expérience au sein d'une société de service informatique et/ou de centre d'appel dans le domaine des technologies de l'information,
- Certification Microsoft MCSA/MCSE est un plus,
- Des connaissances dans les autres domaines de l'infrastructure IT notamment dans le domaine des réseaux et/ou de la sécurité sont fortement appréciées,
- La connaissance des processus ITIL est un plus,
- Une très bonne maîtrise du français et une très bonne connaissance de l'anglais, l'allemand est un plus,
- De réelles aptitudes rédactionnelles et organisationnelles,
- Une capacité à gérer le stress,
- La nationalité suisse ou titulaire d'un permis de travail valable,
- Le permis de conduire.

Nous vous offrons

Un travail où vos compétences et initiatives pourront s'exprimer au service de nos clients. Vous rejoindrez une équipe conviviale, unie et passionnée.