

Kyos SA ist ein führendes Schweizer Unternehmen für globale Cybersicherheit und innovative Netzwerklösungen. Unsere 50 Sicherheitsspezialisten in Genf, Biel und St. Gallen sorgen täglich für die Informationssicherheit von mehr als 100 Kunden in der Schweiz. Zu unseren Kunden zählen führende Banken, Versicherungen, Industrieunternehmen, Krankenhäuser, Dienstleister und Behörden.

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine Erweiterung unseres Teams in St. Gallen:

IT-Security Support (w/m) 100%

Wir bieten dir:

- › Die Möglichkeit zur Mitgestaltung der Unternehmung
- › Ein bezahltes Halbtax, Firmenparkplatz und Spesen
- › Ein kollegiales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- › Moderne, flexible Arbeitszeiten und fünf Wochen Ferien
- › Weiterbildungsmöglichkeiten

Deine Aufgaben:

- › Teilnahme an Projekten als technischer Verantwortlicher
- › Systeminfrastrukturen beim Kunden einrichten
- › Analysiere, diagnostiziere und behebe Support-Probleme (per Fernzugriff oder vor Ort beim Kunden)
- › Verfolge kritische Probleme in Zusammenarbeit mit unseren IT-Experten und/oder Lieferanten und Resellern
- › Sorge für eine reibungslose Kommunikation mit den Kunden
- › Aufrechterhaltung der bestehenden Infrastruktur
- › Sicherstellung der Rufbereitschaft in Absprache mit den Teamkollegen
- › Zusammenarbeit mit der administrativen und kommerziellen Abteilung

Deine Qualifikationen:

- › Starke Fähigkeiten und Kenntnisse in der Informationstechnologie
- › Starke technische Fähigkeiten im Microsoft Umfeld
- › Kenntnisse in den Bereichen IT-Infrastruktur (vorzugsweise im Bereich Netzwerksicherheit oder Sicherheit im Allgemeinen)
- › Konzeptionelle und strukturierte Arbeitsweise und die Fähigkeit, schnell zu lernen
- › Sehr gute Kommunikations- und Team Fähigkeiten
- › Gute Schreib- und Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- › Gute schriftliche und mündliche Kenntnisse der französischen Sprache sind zwingend erforderlich
- › Führerschein Klasse B zwingend erforderlich

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann bewirb Dich mit einem Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen bei Frau Giulia Rivolta (giulia.rivolta@kyos.ch).

Kyos SA est une entreprise suisse leader en matière de cybersécurité globale et de solutions réseau innovantes. Nos 50 spécialistes de la sécurité à Genève, Bienne et Saint-Gall assurent quotidiennement la sécurité des informations de plus de 100 clients en Suisse. Nos clients sont des banques de premier plan, des sociétés d'assurance, des entreprises industrielles, des hôpitaux ainsi que des prestataires de services et des autorités publiques.

Nous souhaitons renforcer notre équipe à Saint-Gall avec effet immédiat ou par accord :

Support de sécurité informatique (f/m) 100%

Nous vous offrons :

- > La possibilité de contribuer au développement de l'entreprise
- > Un parking d'entreprise
- > Un environnement de travail collaboratif avec des hiérarchies à plat
- > Des horaires de travail modernes et flexibles et cinq semaines de vacances
- > Possibilités de formation

Vos tâches :

- > Participation à des projets en tant que responsable technique
- > Mise en place des infrastructures systèmes chez les clients
- > Analyser, diagnostiquer et résoudre les problèmes de support (à distance ou sur site chez le client)
- > Assurer le suivi des problèmes critiques en collaboration avec nos experts en informatique et/ou les fournisseurs et revendeurs
- > Assurer une communication fluide avec les clients
- > Maintenir les infrastructures existantes
- > Assurer l'astreinte en concertation avec les collègues de l'équipe
- > Travailler en collaboration avec le département administratif et commercial

Vos qualifications :

- > Gout prononcé pour les technologies de l'information et connaissances approfondies en la matière
- > Compétences techniques solides de l'environnement Microsoft
- > Connaissance dans les domaines de l'infrastructure informatique (de préférence dans la sécurité des réseaux ou de la sécurité en général)
- > Méthode de travail conceptuelle et structurée et capacité de compréhension rapide
- > Très bonnes compétences en matière de communication et d'esprit d'équipe
- > Maîtrise rédactionnelle et orale en allemand et en anglais
- > Une bonne connaissance écrite et orale du français obligatoire
- > Permis de conduire de catégorie B obligatoire

Avons-nous suscité votre intérêt ?

Posez votre candidature en joignant une lettre de motivation, un curriculum vitae et des références à Mme Giulia Rivolta (giulia.rivolta@kyos.ch).

Kyos SA is a leading Swiss company for global cybersecurity and innovative network solutions. Our 50 security specialists in Geneva, Biel and St. Gallen ensure the information security of more than 100 customers in Switzerland every day. Our customers are leading banks, insurance companies, industrial enterprises, hospitals, service providers and public authorities.

We are looking to expand our team in St. Gallen with immediate effect or by agreement:

IT-Security Support (f/m) 100%

We offer you:

- › The chance to contribute to the development of the company
- › A paid half-fare card, company parking and expenses
- › A collaborative work environment with flat hierarchies
- › Modern, flexible working hours and five weeks of vacation
- › Training opportunities

Your tasks:

- › Participation in projects as a technical responsible
- › Setting up system infrastructures at customer sites
- › Accompanying the implementation at customers
- › Analyse, diagnose and resolve support issues (remote or on-site at customer sites)
- › Follow-up on critical issues in collaboration with our IT experts and/or vendors and resellers
- › Ensure smooth communication with customers
- › Maintaining existing infrastructures
- › Ensure on-call in consultation with team colleagues
- › Work in collaboration with the administrative and commercial department

Your qualifications:

- › Strong information technology skills and knowledge
- › Strong technical skills in the Microsoft environment
- › Knowledge in the areas of IT infrastructure (preferably in network security or security in general)
- › Conceptual and structured working method and ability to understand quickly
- › Very good communication and teamwork skills
- › Written and oral competency in German and English
- › Good written and oral knowledge of French required
- › Class B driver's license required

Have we aroused your interest?

Then apply with a letter of motivation, CV and references to Ms. Giulia Rivolta (giulia.rivolta@kyos.ch).