

VERTRAGSBEDINGUNGEN KYOS SIMPLICITY

VERSION 13. MÄRZ 2023

Artikel 1: Allgemeiner Rahmen

1.1 - Durch den Abschluss eines **Kyos Simplicity-Vertrags** (der "**Vertrag**") mit Kyos erkennt der Kunde diese Vertragsbedingungen Kyos Simplicity und die Kyos Bedingungen und Konditionen an und erklärt sich damit einverstanden, an diese gebunden zu sein.

1.2 - Kyos Simplicity ermöglicht es dem Kunden, eine Reihe von Paketen, Produkten oder Dienstleistungen von Kyos zu nutzen, indem er eine monatliche Zahlungsmethode wählt.

1.3 - Der Kunde kann sich dafür entscheiden, in den Vertrag Herstellerprodukte und Wartung sowie Kyos-Dienste wie Kyos SLA, Kyos Assist, Kyos Serenity, Kyos Continuity, Kyos Security Insights, Flatrate-Dienste und/oder Privilege Vertrag aufzunehmen, und akzeptiert vorbehaltlos die spezifischen Bedingungen der Produkte und Dienste, die von diesen Verträgen abgedeckt werden.

1.4 - Die Vertragsbedingungen Kyos Simplicity und die Kyos Bedingungen und Konditionen sind auch auf der Kyos Website verfügbar: <https://www.kyos.ch/docs>.

1.5 - Begriffe, die in diesen Kyos Simplicity Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich definiert sind, haben die Bedeutung, die ihnen in den Kyos Geschäftsbedingungen gegeben wird.

Artikel 2: Begriffsbestimmungen

Ablaufdatum des Vertrags - Dies ist das im Angebot angegebene Ablaufdatum des Vertrags oder, falls nicht im Angebot angegeben, das Enddatum des letzten Abrechnungszeitraums.

Datum des Vertragsbeginns - Dies ist das Datum des Vertragsbeginns, wie im Angebot angegeben, oder, falls nicht im Angebot angegeben, das Datum der Annahme des Angebots.

Paket(e) - Ein Produkt oder eine Dienstleistung, das/die im Vertrag enthalten ist und für das/die der Preis anteilig auf alle verbleibenden Abrechnungszeiträume vor Ablauf des Vertrags angerechnet wird.

Vertragssaldo - Der Gesamtbetrag der Rechnungen, die in den verbleibenden Abrechnungszeiträumen bis zum Ablaufdatum des Vertrags zu zahlen sind.

Zuweisungsblatt - Ein optionales Dokument, das integraler Bestandteil des Vertrags ist und alle im Kyos Simplicity Vertrag enthaltenen Pakete sowie die Aufteilung des Preises jedes Pakets auf die verschiedenen Abrechnungszeiträume auflistet.

Artikel 3: Anwendbarkeit des Vertrages

Der Vertrag gilt für alle Pakete, die im Angebot angegeben sind, und/oder für alle Änderungen, die vom Kunden und Kyos akzeptiert wurden, wobei alle anderen Dienstleistungen oder Produkte, die von Kyos bereitgestellt werden, vom Vertrag ausgeschlossen sind.

Artikel 4: Laufzeit und Erneuerung

4.1 - Der Vertrag tritt am ursprünglichen Vertragsdatum in Kraft und gilt bis zum Ablaufdatum des Vertrags.

4.2 - Wird der Vertrag nicht gemäß Artikel 9 gekündigt, so verlängert er sich am Ablaufdatum automatisch um ein weiteres Jahr. Das Vertragsablaufdatum wird dann um ein Jahr verlängert.

Artikel 5: Hinzufügung einer Pauschalreise

5.1 - Der Kunde kann mit der Zustimmung von Kyos jederzeit Pakete zum Vertrag hinzufügen. Der Kunde erhält ein Angebot zur Änderung des Vertrags, in dem der detaillierte Preis für jedes neue Paket angegeben ist.

5.2 - Nach Annahme des Angebots wird der Preis des Pakets, das dem Vertrag hinzugefügt wurde, anteilig auf alle vor Ablauf des Vertrags verbleibenden Abrechnungszeiträume verteilt.

5.3 - Wenn der Kunde die Option "Zuteilungsbogen" abonniert hat, wird das Dokument des Zuteilungsbogens von Kyos mit den hinzugefügten Paketen aktualisiert und an den Kunden gesendet.

Artikel 6: Hersteller-Wartungslizenzen

6.1 - Sofern nicht anders angegeben und falls zutreffend, sind alle im Vertrag enthaltenen Produkte durch eine Herstellerlizenz und -wartung abgedeckt, wie in den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kyos definiert.

6.2 - Herstellerlizenzen und Wartung für die im Vertrag enthaltenen Produkte müssen von Kyos erworben werden.

Artikel 7: Finanzielle Bedingungen

7.1 - Die im Vertrag enthaltenen Dienstleistungen von Kyos werden entweder als Paket angeboten oder von einem Privilege Vertrag abgezogen, der Teil des Vertrags ist und einen positiven Saldo aufweist.

7.2 - Der vom Kunden für die im Vertrag enthaltenen Pakete zu zahlende Gesamtbetrag wird auf der Grundlage, der im Angebot und in dessen Änderungen festgelegten Preise und Bedingungen anteilig auf die verbleibenden Abrechnungszeiträume vor dem Ablaufdatum des Vertrags verteilt. Mit anderen Worten: Kyos stellt dem Kunden eine monatliche Zahlung in Rechnung, die dem für die Pakete geschuldeten Gesamtbetrag entspricht, geteilt durch die Anzahl der bis zum Ablaufdatum des Vertrags verbleibenden Monate.

7.3 - Die monatlichen Zahlungen werden zum ersten Mal am Tag des Vertragsbeginns und danach zu Beginn jedes Monats in Rechnung gestellt.

7.4 - Wenn ein Paket während der Vertragslaufzeit hinzugefügt wird, wird jede monatliche Zahlung sofort angepasst und um den Gesamtbetrag für das neue Paket geteilt durch die Anzahl der verbleibenden Monate bis zum Ablaufdatum des Vertrags erhöht.

7.5 - Die Initialisierungsgebühren werden einmalig bei Vertragsabschluss oder bei Hinzufügung eines Standorts oder Pakets in Rechnung gestellt.

7.6 - Die Gebühren für die Option "Verteilungsblatt" werden zu Beginn jeder neuen Vertragsabrechnungsperiode (Monat oder Kalenderjahr) in Rechnung gestellt.

7.7 - Die Preise der im Vertrag enthaltenen Pakete werden bei der Erneuerung des Vertrags automatisch entsprechend der Entwicklung der Preise oder der Anzahl der Pakete angepasst.

7.8 - Die Pakete, die vom Vertrag ausgeschlossen sind oder die nach der Bezahlung des Privilege Vertrag verbraucht werden, werden gesondert gemäß dem zum Zeitpunkt ihrer Ausführung gültigen "Preise für Dienstleistungen" in Rechnung gestellt. Das Blatt "Preise für Dienstleistungen" kann unter folgender Adresse eingesehen werden: <https://www.kyos.ch/docs>.

7.9 - Nicht vorhergesehene Preiserhöhungen für Herstellerlizenzen und Wartung gehen zu Lasten des Vertrags.

7.10 - Pakete, die nicht ausdrücklich im Vertrag enthalten sind, sind vom Vertrag ausgeschlossen und werden separat in Rechnung gestellt.

7.11 - Im Falle einer Beendigung des Vertrages vor dem Ablaufdatum, sei es durch Kündigung des Vertrages durch eine der Parteien oder durch Inverzugsetzung des Kunden durch Kyos, wird der Saldo des Vertrages sofort fällig und zahlbar durch Kyos und der Kunde ist verpflichtet, diesen Betrag in voller Höhe zu zahlen.

Artikel 8: Ausfall und Unterbrechung der Lieferung von Paketen

8.1 - Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist ist der Kunde automatisch in Verzug.

8.2 - Im Falle eines Verzugs kann Kyos die Lieferung der Pakete sofort einstellen und die vollständige Bezahlung der ausstehenden Rechnungen verlangen, bevor die Lieferung solcher Pakete wieder aufgenommen wird.

8.3 - Es werden Verzugszinsen in Höhe von 5 % pro Jahr erhoben, die ab einem Zeitraum von dreißig Arbeitstagen nach der ersten Mahnung berechnet werden.

Artikel 9: Beendigung

9.1 - Sowohl der Kunde als auch Kyos können den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende eines Kalenderjahres oder zum Enddatum des Vertrages kündigen. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

9.2 - Im Falle einer förmlichen Inverzugsetzung gemäß Artikel 8 kann Kyos den Vertrag auch sofort und ohne Vorankündigung kündigen.

Artikel 10: Anwendung der allgemeinen Bedingungen

Vorbehaltlich besonderer Bestimmungen in diesen Kyos Simplicity Geschäftsbedingungen gelten die Kyos Geschäftsbedingungen auch für den Vertrag. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Kyos Simplicity Geschäftsbedingungen und den Kyos Geschäftsbedingungen haben die Kyos Simplicity Geschäftsbedingungen Vorrang.