

Dans le cadre du développement de ses activités, KYOS SA recherche un(e) :

Inside Sales

1. Votre mission

Intégré à l'équipe commerciale, vous participez au développement de Kyos et êtes responsable des activités suivantes :

- Etablissement d'offres commerciales clients,
- Suivi des renouvellements matériel et logiciel des clients,
- Gestion des appels d'offres,
- Mise à jour du logiciel de gestion de la relation client (CRM) interne,
- Saisie des commandes client et achats chez nos partenaires,
- Participation active au développement commercial,

2 Vos compétences

En plus d'un sens du service développé, nous recherchons un profil ayant :

- Une expérience d'au moins 5 ans à un poste similaire, de préférence au sein d'une société de service,
- Une connaissance de l'environnement IT
- Une très bonne maîtrise du français et de l'anglais, l'allemand est un plus
- De réelles aptitudes rédactionnelles et organisationnelles
- Un excellent relationnel, et de réelles qualités de communication
- Un esprit d'équipe ainsi qu'un fort attrait pour les challenges
- Une forte autonomie
- Une maîtrise des outils de bureautique,
- Une personne rigoureuse, dynamique, et ayant une bonne capacité à gérer le stress,
- La nationalité suisse ou un permis de travail valable.

3- Nous vous offrons

Un travail où vos compétences et initiatives pourront s'exprimer au service de nos clients. Vous rejoindrez une équipe conviviale et unie, passionnée d'informatique.

- Conditions de travail avantageuses : 5 semaines de vacances par an, télétravail jusqu'à 2 jours par semaine, prise en charge de la moitié du prix des places de parking mises à disposition des collaborateurs, prime mensuelle pour valoriser les transports propres et le covoiturage, ouverture du capital aux employés, gratification annuelle conditionnelle en fonction du bénéfice de l'entreprise, organisation d'événements d'équipe (voyage, week-ends, sorties).
- Valeurs : Résolument humaine, notre entreprise cultive un environnement propice à l'épanouissement de nos employés en favorisant l'autonomie et la confiance. Nous œuvrons tous ensemble chaque jour pour satisfaire nos clients dans un esprit d'entraide et de collaboration dans un environnement de travail agréable et décontracté qui contribue à l'épanouissement et à la motivation de nos collaborateurs
- Modern Workplace : Un environnement de travail moderne et standardisé sur nos différents bureaux
- Formations : Prise en charge complète par l'entreprise des formations nécessaires à l'activité professionnelle (ex : certifications) mais aussi une contribution aux frais de formation à hauteur d'un salaire par an et par personne pour des formations non exigées par l'entreprise.