Januar 2025

Installations und Supportleistungen

Kostenübersicht

Der Umfang der Kyos-Dienstleistungen wird an das erforderliche Fachwissen und die Dauer Ihres Projekts angepasst.

Niv.	Profil	Einheit	A	B	C	D
			0,5 bis 5 Tage	6 bis 15 Tage	16 bis 30 Tage	> 30
I	Einsatz	Tag	1'200.--	1'140.--	1'080.--	1'020.--
		Stunde	150.--	142.50	135.--	127.50
II	Spezialist	Tag	1'640.--	1'550.--	1'470.--	1'390.--
		Stunde	205.--	193.75	183.75	173.75
III	Experte, Projektleiter	Tag	1'880.--	1'780.--	1'690.--	1'590.--
		Stunde	235.--	222.50	211.25	198.75
IV	Architekt, Berater	Tag	2'240.--	2'120.--	2'010.--	1'900.--
		Stunde	280.--	265.--	251.25	237.50
Volumenvorteil			N/A	-5%	-10%	-15%

Preise in CHF ab 1/2 Tag. Gültig von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr, ausser an Feiertagen.

Ausserhalb der Öffnungszeiten

Für Projekte ausserhalb der Geschäftszeiten gelten folgende Zuschlagssätze:

	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	
Montag bis Freitag	+50%			Öffnungszeiten						+50%		
Samstag	+ 50%											
Sonn- und Feiertage	+100%											

Die Höhe der ungeplanten Unterstützungsleistungen und Interventionen ausserhalb der Arbeitszeiten wird durch den Kyos Continuity-Vertrag geregelt.

Reise Pauschalen

Je nach Einsatzort wird eine Reise- und/oder Übernachtungspauschale angeboten:

Kode	Standort	Preise
KFD-Z0	Zone 0 : Kanton GE, SG, AI, AR	Gratis
KFD-Z1	Zone 1 : Kanton VD, ZH, SH, TG, GL, ZG, SZ, FL	150.- CHF
KFD-Z2	Zone 2 : Andere Kantone der Schweiz	300.- CHF
KFP-HZ	Ausserhalb der Schweiz	Projektpreis

Privilege Vertrag

Der Privilege-Vertrag erlaubt es Ihnen, im Voraus eine Gutschrift von Dienstleistungen zu kaufen und von mehreren Vorteilen zu profitieren, bei denen die Tarife für die wichtigen Projekte reserviert sind:

	Base	Mit Privilege Vertrag			
Vertragssumme	N/A	5'000	10'000	25'000	50'000
Preisniveau	gemäss Projekt	A	B	C	D
Abrechnungsverfahren für Interventionen	gemäss Projekt	Zeit und Material aus dem Vertrag			
Abrechnungseinheit	1/2 Stunde	1/4 Stunde			
Mindestabrechnung für OnSite-Einsatz	1 Stunde	1 Stunde			

Das Support-Angebot

Kyos begleitet Sie beim IT-Infrastrukturmanagement:

	Ohne Vertrag	Kyos Assist	Kyos Serenity
Benutzer-Terminals (PC, MAC, tablettes, smartphones)	P	P	
Infrastrukturausrüstung und Server	P	Validierungspflichtig	
Standard-Fernreaktionszeit	keine	innerhalb von 1 Stunde	
Reaktionszeit von Fern- oder Vor-Ort-Eingriffen	keine	innerhalb von 4 oder 8 Stunden	
Intervention ausserhalb der Öffnungszeiten	keine	Kyos Continuity Option	
Abrechnungseinheit für Interventionsstunden	1/2 Stunde	1/4 Stunde	Nur Continuity
Mindestabrechnung vor Ort	1 Stunde	1 Stunde	
Vom Privileged Vertrag absetzbare Interventionen	P	P	P

Allgemeine Bedingungen

- Ein Arbeitstag entspricht acht Stunden. Die Integrationen werden, wenn nicht anders angegeben, in 4-Stunden-Schritte unterteilt.
- Die Öffnungszeiten der Büros sind 8:00-18:00 Uhr.
- Bei langfristigen Projekten wird am Ende eines jeden Monats eine Rechnung verschickt.
- Die Preise sind ohne Mehrwertsteuer angegeben.
- Zahlungen erfolgen innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum.

Über Kyos

Kyos ist auf Sicherheits-, Netzwerk- und IT-Dienstleistungen spezialisiert.

2002 in Genf gegründet, hat Kyos seine eigenfinanzierte Entwicklung sichergestellt und beschäftigt heute ein Team von mehr als 50 Mitarbeitern. Seit 2016 hat Kyos auch ein Büro in St. Gallen.

Wir stellen Ihnen zur Verfügung :

- Unsere Erfahrung und Vision
- Unsere Reaktionsfähigkeit und Engagement
- Unsere Methodik und die Qualität unserer Dienstleistungen
- Unsere Nähe und unsere persönliche Beratung

Wir begleiten Sie bei der Umsetzung von Lösungen:

- Global
- Angepasst an Ihre Bedürfnisse
- Gesichert durch unseren "Better safe than sorry" - Ansatz
- Effizient und langlebig

Kontaktieren Sie uns

Büro Genf
 Chemin Frank-Thomas 32
 1208 Genf
 Tel : +41 22 566 76 30

Büro St. Gallen
 Breitfeldstrasse 13
 9015 St. Gallen
 Tel : +41 71 566 70 30

info@kyos.ch
 www.kyos.ch