

Janvier 2025

Les services d'installation et de support

Grille tarifaire

Le montant des services Kyos s'adapte au niveau d'expertise nécessaire, et à la durée de votre projet.

votre projet.			A	B	C	D
Niv.	Profil	Unité	0,5 à 5 jours	6 à 15 jours	16 à 30 jours	> 30
I	Déploiement	Jour	1'200.--	1'140.--	1'080.--	1'020.--
		Heure	150.--	142.50	135.--	127.50
II	Spécialiste	Jour	1'640.--	1'550.--	1'470.--	1'390.--
		Heure	205.--	193.75	183.75	173.75
III	Expert, Chef de projet	Jour	1'880.--	1'780.--	1'690.--	1'590.--
		Heure	235.--	222.50	211.25	198.75
IV	Architecte, Consultant	Jour	2'240.--	2'120.--	2'010.--	1'900.--
		Heure	280.--	265.--	251.25	237.50
Avantage lié au volume			N/A	-5%	-10%	-15%

Tarifs en CHF à partir 1/2 jour. Valables du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00 sauf jours fériés officiels.

Heures non-ouvrées

Les taux de majoration suivants seront appliqués pour les projets en dehors des heures ouvrées :

ouvrées :	2h	4h	6h	8h	10h	12h	14h	16h	18h	20h	22h	
Lundi au vendredi	+50%			heures ouvrées						+50%		
Samedi	+ 50%											
Dimanche et jours fériés	+100%											

Les montants des prestations de supports et interventions non planifiées en dehors des heures ouvrées sont régies par le contrat Kyos Continuity.

Forfaits de déplacements

Selon les lieux d'intervention, un forfait de déplacement et/ou d'hébergement sera appliqué :

Code	Lieu	Tarif
KFD-Z0	Zone 0 : Cantons de GE, SG, AI, AR	Offert
KFD-Z1	Zone 1 : Cantons de VD, ZH, SH, TG, GL, ZG, SZ, FL	150.- CHF
KFD-Z2	Zone 2 : Autres cantons suisses	300.- CHF
KFP-HZ	Hors Suisse	Prix projet

Le contrat privilège

Le contrat privilège vous permet d’acheter par avance un crédit de prestations de services, et de bénéficier de multiples avantages dont les tarifications réservées aux projets importants :

	Hors contrat	Avec contrat privilège			
Montant du contrat	N/A	5'000	10'000	25'000	50'000
Niveau de tarification	selon projet	A	B	C	D
Mode de facturation des interventions	selon projet	en régie décompté du contrat			
Unité de facturation	1/2 heure	1/4 heure			
Facturation minimum sur site	1 heure	1 heure			

L'offre de support

Kyos vous accompagne dans la gestion de votre infrastructure IT :

	Hors Contrat	Kyos Assist	Kyos Serenity
Terminaux utilisateurs (PC, MAC, tablettes, smartphones)	P	P	
Equipements d'infrastructure et serveurs	P	soumis à validation	
Délai standard d'intervention à distance	aucun	sous 1 heure	
Garantie d'intervention à distance ou sur site	aucune	sous 4 ou 8 heures	
Intervention heures non-ouvrées	aucune	option Kyos Continuity	
Unité de facturation des heures d'intervention	1/2 heure	1/4 heure	Continuity uniquement
Facturation minimum sur site	1 heure	1 heure	
Interventions déductibles du contrat privilège	P	P	P

Conditions générales

- Une journée de travail correspond à huit heures. Les intégrations se décomposent en tranches de 4 heures, sauf indication spéciale.
- Les horaires d’ouverture de bureau sont 8h00-18h00.
- Lors de projets de longue durée, une facture sera envoyée en fin de chaque mois.
- Les tarifs sont indiqués hors TVA.
- Les paiements se font à 30 jours à dater de la facture.

A propos de Kyos

Kyos est spécialisée dans les domaines de la sécurité, des réseaux et des services informatiques.

Implantée à Genève depuis 2002, Kyos a assuré son développement de manière autofinancée et compte aujourd’hui une équipe de plus d’une cinquantaine d’employés.

Nous mettons à votre disposition :

- Notre expertise et notre vision,
- Notre réactivité et l’engagement de vous satisfaire,
- Notre méthodologie et la qualité de nos prestations,
- Notre proximité et nos conseils personnalisés.

Nous vous accompagnons dans la mise en œuvre de solutions :

- Globales,
- Adaptées à vos besoins,
- Sécurisées de par notre démarche « Better safe than sorry»,
- Efficaces et pérennes.

Nous contacter

Bureau de Genève
Ch. Frank-Thomas 32
1208 Genève
Tel : +41 22 566 76 30

Bureau de St. Gall
Breitfeldstrasse 13
9015 St. Gallen
Tel : +41 71 566 70 30

info@kyos.ch
www.kyos.ch