

> ERWEITERN SIE IHREN IT-SUPPORT

Kyos Continuity ist die Erweiterung Ihrer IT-Supportverträge. Unser Know-How steht Ihnen 365 Tage im Jahr - rund um die Uhr (24/7) - zur Verfügung, um die IT-Systeme zu gewährleisten.



Ihre Geschäfte warten nicht

Nutzen Sie die Möglichkeit, Serviceunterbrechungen schnell zu beheben, unabhängig von der Zeit und Ihrer Verfügbarkeit.



Interventionsgarantie

Unser Support-Team greift aus der Ferne innerhalb 1 von Stunde und nach Rücksprache mit Ihnen innerhalb von 4 oder 8 Stunden vor Ort ein.



Eine ständige Präsenz

Unsere Hotline und mindestens 2 Spezialisten stehen Ihnen im Störfall jederzeit zur Verfügung.



Einfach und kostengünstig

Die Kosten, Zeiten und Zuschläge sind im Voraus festgelegt und erweitern Ihren Supportvertrag um Eingriffszeiten von 4 oder 8 Stunden.

> TARIFBEDINGUNGEN

HAUPTVERTRAG	CONTINUITY 4 STD.		CONTINUITY 8 STD.		OHNE CONTINUITY		
	KYOS ASSIST	KYOS SERENITY	KYOS ASSIST	KYOS SERENITY	KYOS ASSIST OHNE VERTRAG	KYOS SERENITY	
KYOS CONTINUITY VERTRAG							
Basisvertrag	1'500.- CHF / Jahr ou 150.- CHF / Monat		1'000.- CHF / Jahr ou 100.- CHF / Monat				
Zuschlag zum Hauptvertrag	20%	10%	20%	10%			
STÜNDLICHE INTERVENTIONS-KOSTEN							
HNO STUFE	TARIFE ⁽¹⁾						
HNO1 ⁽²⁾ Woche in arbeitsfreien Zeiten und Samstag	A	300.- CHF	100.- CHF	300.- CHF	100.- CHF	450.- CHF	360.- CHF
	B	270.- CHF	90.- CHF	270.- CHF	90.- CHF	405.- CHF	
	C	255.- CHF	85.- CHF	255.- CHF	85.- CHF	382. ₅₀ CHF	
	D	240.- CHF	80.- CHF	240.- CHF	80.- CHF	360.- CHF	
HNO2 ⁽²⁾ Sonn- und Feiertage	A	400.- CHF	200.- CHF	400.- CHF	200.- CHF	600.- CHF	480.- CHF
	B	360.- CHF	180.- CHF	360.- CHF	180.- CHF	540.- CHF	
	C	340.- CHF	170.- CHF	340.- CHF	170.- CHF	510.- CHF	
	D	320.- CHF	160.- CHF	320.- CHF	160.- CHF	480.- CHF	

⁽¹⁾ Das Tarifniveau wird bei der Abrechnung von Leistungen ausserhalb der Öffnungszeiten berücksichtigt.

⁽²⁾ Die Definition von HNO ist auf der Rückseite dieses Datenblattes angegeben.

› DEFINITION: «AUSSERHALB DER ÖFFNUNGSZEITEN»

Supportleistungen und ungeplante Interventionen ausserhalb der Kyos-Öffnungszeiten (8-18 Uhr) sind definiert als HNO (heures nonouvrées). Diese Dienste unterliegen einer gesonderten Preisgestaltung unabhängig vom Profil des Anbieters auf Basis der folgenden Zeitfenster:

	2h	4h	6h	8h	10h	12h	14h	16h	18h	20h	22h
MONTAG BIS FREITAG	HNO1			ÖFFNUNGSZEITEN					HNO1		
SAMSTAG	HNO1										
SONN- UND FEIERTAGE	HNO2										

› LEISTUNGSUMFANG

- › Kyos Continuity ist eine Serviceerweiterung, die nur für Kunden mit einem Hauptsupportvertrag gilt: Kyos Assist oder Kyos Serenity.
- › Die von der Serviceverlängerung betroffenen Geräte sind im Hauptsupportvertrag (Kyos Assist oder Kyos Serenity) aufgeführt.
- › Hauptvertrag und Kyos Continuity Vertrag müssen das gleiche Level für Reaktions- und Eingreifzeiten haben, das heisst 4 oder 8 Stunden.

EIN HELPDESK-TEAM ZU IHREN DIENSTEN

- › Zertifizierte Spezialisten
- › Bereitschaftsdienst 24/7
- › Service in Deutsch, Englisch und Französisch
- › Separate Nummern:
+41 22 734 78 88 (FR / EN)
+41 71 566 70 32 (FR / EN)

KYOS CONTINUITY, IN IN WENIGEN WORTEN

- › Garantierte Reaktions- und Eingriffszeiten
- › Tätigkeitsbericht

KONTAKTIEREN SIE UNS

Büro Genf
Chemin Frank-Thomas 32
1208 Genf
Tel: +41 22 566 76 30

Büro St. Gallen
Breitfeldstrasse 13
9015 St. Gallen
Tel: +41 71 566 70 30

kyos.ch
info@kyos.ch
Folgen Sie uns auf Twitter:
@KyosCH