

> PROLONGEZ VOTRE SUPPORT INFORMATIQUE

Kyos Continuity est l'extension dans le temps de vos contrats de support informatique. Notre permanence se tient à votre disposition 24/7, 365 jours par an pour assurer la continuité de service de votre système informatique.



Votre activité n'attend pas

Donnez-vous les moyens de résoudre rapidement vos interruptions de service, quelque soit l'heure et votre disponibilité.



Garantie d'intervention

Notre équipe support intervient à distance sous 1 heure et, après accord du client, sous 4 ou 8 heures sur site.



Une présence continue

A tout moment, notre permanence téléphonique et au moins 2 spécialistes sont mobilisés en cas d'incident.



Une extension simple et abordable

Le coût est forfaitaire et prolonge votre contrat d'intervention 4 ou 8 heures. Les heures d'interventions ou les majorations sont définies par avance quelque soit l'intervenant.

> CONDITIONS TARIFAIRES

CONTRAT PRINCIPAL	CONTINUITY 4H		CONTINUITY 8H		HORS CONTINUITY		
	KYOS ASSIST	KYOS SERENITY	KYOS ASSIST	KYOS SERENITY	AVEC OU SANS KYOS ASSIST	KYOS SERENITY	
CONTRAT KYOS CONTINUITY							
Base contrat	1'500.- CHF / an ou 150.- CHF / mois		1'000.- CHF / an ou 100.- CHF / mois		X		
Majoration du contrat principal	20%	10%	20%	10%			
COÛT HORAIRE DES INTERVENTIONS							
TRANCHE HNO	TARIFICATION ⁽¹⁾						
HNO1 ⁽²⁾ semaine en heures non-ouvrées et samedi	A	300.- CHF	100.- CHF	300.- CHF	100.- CHF	450.- CHF	360.- CHF
	B	270.- CHF	90.- CHF	270.- CHF	90.- CHF	405.- CHF	
	C	255.- CHF	85.- CHF	255.- CHF	85.- CHF	382.50.- CHF	
	D	240.- CHF	80.- CHF	240.- CHF	80.- CHF	360.- CHF	
HNO2 ⁽²⁾ dimanche et jours fériés	A	400.- CHF	200.- CHF	400.- CHF	200.- CHF	600.- CHF	480.- CHF
	B	360.- CHF	180.- CHF	360.- CHF	180.- CHF	540.- CHF	
	C	340.- CHF	170.- CHF	340.- CHF	170.- CHF	510.- CHF	
	D	320.- CHF	160.- CHF	320.- CHF	160.- CHF	480.- CHF	

⁽¹⁾ Le niveau de tarification est pris en compte dans la facturation des services en heures non-ouvrées.

⁽²⁾ La définition des HNO est donnée au recto de cette fiche produit.

> DÉFINITION DES HEURES NON-OUVRÉES

Les prestations de support et d'interventions non planifiées effectuées en dehors des heures d'ouverture de Kyos sont considérées comme des heures non-ouvrées (HNO). Ces services répondent à une tarification spécifique indépendante du profil de l'intervenant basé sur les tranches horaires suivantes:

	2h	4h	6h	8h	10h	12h	14h	16h	18h	20h	22h
LUNDI AU VENDREDI	HNO1			HEURES OUVRÉES				HNO1			
SAMEDI	HNO1										
DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS	HNO2										

> PÉRIMÈTRE DU SERVICE

- > Kyos Continuity est une extension de services qui s'applique uniquement aux clients ayant souscrit un contrat de support principal: Kyos Assist ou Kyos Serenity.
- > Les équipements concernés par l'extension de service sont ceux listés dans le contrat de support principal (Kyos Assist ou Kyos Serenity).
- > Le niveau de la garantie d'intervention sur site du contrat principal et du contrat Kyos Continuity doit être identique, soit 4 ou 8 heures.

UNE ÉQUIPE HELP DESK À VOTRE SERVICE

- > Des spécialistes certifiés
- > Un service de permanence 24/7
- > Un service en français et en anglais
- > Un numéro dédié: +41 22 734 78 88

KYOS ASSIST EN QUELQUES MOTS

- > Garantie d'intervention
- > Rapports d'activités

NOUS CONTACTER

Bureau de Genève
Chemin Frank-Thomas 32
1208 Genève
Tel: +41 22 566 76 30

Bureau de St. Gall
Bildstrasse 5
9015 St. Gallen
Tel: +41 71 566 70 30

kyos.ch
info@kyos.ch
Suivez-nous sur Twitter:
@KyosCH